

## **Klachtenprocedure van Jose Dieker Kattengedragsdeskundige**

### Bespreek uw klacht eerst

Als u ergens ontevreden over bent dan hoor ik dat heel graag, bij voorkeur in een persoonlijk gesprek. Ik zal mijn fouten en de gevolgen daarvan altijd proberen op te lossen en ik wil er ook van leren voor de toekomst. Daarom stel ik het op prijs als u mij hierover informeert. Vindt u een persoonlijk gesprek niet fijn, dan kunt u mij ook een email sturen. Vermeld daarin duidelijk uw klacht. Ik zal daar binnen een week op reageren.

### SPPD

Wanneer aan beide kanten maximale inspanning is geleverd en we er helaas niet samen uitkomen, is er zowel voor mij als kattengedragsdeskundige als voor u als klant de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan het SPPD bestuur. Zij kunnen ons dan van verder advies voorzien om tot een goede oplossing te komen.

[www.sppd.nl](http://www.sppd.nl)

### Klachtenformulier

Uw naam:

Naam van uw kat(ten):

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Omschrijving klacht: (probeer uw klacht zo concreet mogelijk te omschrijven, bijvoorbeeld door namen en data te noteren)

Gewenste oplossing/reactie (heeft u een voorstel voor eventuele oplossing of reactie?)

Plaats:

Datum:

Handtekening: